

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO

Dati clienti:

Nome _____ Cognome _____ Ragione sociale _____

Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____ Sesso M/F _____

Indirizzo residenza _____ N° Civico _____ Scala _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

Sede Legale _____ N° Civico _____ Scala _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

Tipo documento _____ n° _____ rilasciato da _____ il _____

C.F./P. Iva _____ Telefono ____/____ *Cellulare ____/____
*CAMPO OBBLIGATORIO

*E Mail _____ E Mail PEC _____
*CAMPO OBBLIGATORIO

Allegare alla presente copia del documento di identità del referente contrattuale

SIM - ICCD N° _____

*Tutti i prezzi sono IVA inclusa salvo per i clienti con Partita Iva

Durata minima contrattuale 2 Mesi

Modalità di pagamento all'attivazione
Addebito su carta di credito/debito o ricaricabile anticipato
Bonifico Bancario intestato a CONNECT s.r.l. - Banca: BANCA NAZIONALE LAVORO - IBAN: IT71J010050240400000020275

¹ Servizio solo dati in tecnologia UMTS/3G/4G/LTE.

² SIM abilitata esclusivamente al traffico internet nazionale Italiano con attività di controllo remoto.

³ Servizio senza limiti di tempo di traffico con blocchi anti frode in base al servizio scelto e con una velocità variabile in base alla copertura di rete della zona offerta dall'operatore di supporto selezionato.

⁴ Pagamento anticipato bimestrale; In caso di mancato pagamento per insoluto, la riattivazione avrà un costo pari a euro 25,00 + euro 9,00 per i già clienti.

⁵ Al momento dell'attivazione sarà richiesto il pagamento di un bimestre di canone anticipato oltre il costo di start up. Successivamente la fatturazione sarà bimestrale anticipata salvo conguagli.

⁶ Le fatture successive potranno essere pagate secondo le seguenti modalità: Carta di credito (escluso AMEX)

Data

____/____/____

Firma leggibile del Cliente

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 OGGETTO

- 1.1 CONNECT S.r.l. opera nel campo dei servizi di sicurezza remota e telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra BISMART ed il Cliente in ordine alla fornitura di collegamenti ad Internet per supporto ai servizi offerti, con tecnologia 3G/UMTS/HSDPA/4G/LTE per la trasmissione dati (di seguito il "Servizio Internet") con formula in base al servizio scelto (connessione 24 ore su 24) ed eventuali apparati accessori.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali unitamente al "Modulo di adesione al servizio di BISMART", costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del servizio.
- 1.3 I servizi e le condizioni economiche, descritti nel Modulo di Adesione, si conformano ai principi ed agli standard di servizio stabiliti dalle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi di BISMART reperibile sul sito www.bismart.it. Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge e dall'art. 2.6 dette condizioni hanno portata generale. Inoltre, nel caso in cui vi siano difformità tra le condizioni generali di contratto e il modulo di adesione sottoscritto dal Cliente, prevarrà quanto previsto dalle condizioni aggiornate e reperibili.
- 1.4 Connect S.r.l. fornirà il Servizio su rete Internet Bismart in conformità alla normativa nazionale comunitaria ed internazionale.
- 1.5 Ai fini delle presenti Condizioni Generali e del Modulo di Adesione si intendono per:
- CLIENTE: il soggetto individuato nel Modulo di Adesione con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento.
 - APPARATI: apparati e sistemi di apparati collegati ad una rete pubblica e/o privata di Telecomunicazioni che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio. Rientrano in tale voce router, modem, apparati di back up, ecc.
 - SERVIZI COMPLEMENTARI: tutti i servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da BISMART, in base a quanto previsto nel Modulo di Adesione.
 - CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del servizio e dei servizi complementari.

2 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1 Il contratto sottoscritto in ogni sua parte, viene, caricato on line sui sistemi abilitati e inviato in originale, unitamente alla fotocopia integrale del documento di identità valido del contraente o legale rappresentante, a Connect S.r.l. da presso BISMART – P.zza G. Marconi, 2 – 40012 – Calderara di Reno (Bologna). La mancata ricezione anche in parte dello stesso, prevede l'annullamento del rapporto in essere.
- 2.2 Oltre alla suindicata modalità, il contratto potrà altresì essere concluso mediante compilazione ed invio, da parte dell'utente, della proposta presente nell'area dedicata all'attivazione del servizio mediante shop online. In tal caso, al fine della effettiva conclusione del contratto l'utente dovrà inserire i propri dati anagrafici, i recapiti e seguire tutte le istruzioni in fase di compilazione. La compilazione della suindicata proposta, presente nell'area dedicata all'attivazione online e l'invio della stessa a BISMART, secondo quanto stabilito dall' art. 2.1, determinerà la conclusione del contratto, e sarà onere del cliente farlo pervenire a Connect s.r.l. Bismart.
- 2.3 Le presenti Condizioni Generali vengono applicate al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e BISMART, tramite Connect s.r.l. proprietaria di tutti i diritti unitamente alle condizioni tecnico economiche ed eventualmente di durata di erogazione del Servizio contenute nel "Modulo di adesione al servizio di BISMART".
- 2.4 Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione del Servizio, da parte di BISMART, con la possibilità di recedere entro 14 Giorni dalla attivazione, previo restituzione integra degli apparati eventuali, e con durata successiva minima di 2 mesi. BISMART si impegna ad attivare il servizio entro 60 giorni lavorativi dall'invio della documentazione da parte del cliente secondo quanto previsto dal punto 2.1, salvo impedimenti di natura tecnica o amministrativa non dipendenti da BISMART, comunque subordinatamente al pagamento del costo di attivazione, nonché del costo di abbonamento con canone anticipato, salve diverse modalità indicate nel "Modulo di adesione al servizio di BISMART".
- 2.5 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio. Dichiara altresì di essere a conoscenza che il Servizio è fornito ed è utilizzabile esclusivamente sul territorio nazionale italiano solo sotto copertura di segnale, dichiarando con la sottoscrizione l'uso principale in aree di degrado digitale per servizi di in sicurezza con controllo remoto, con il divieto assoluto-- di utilizzo di telefoni mobili come router e modem anche come hot spot.

- 2.6 BISMART si riserva il diritto di accettare o rifiutare particolari limitazioni all'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche richieste dal cliente, dando priorità alle richieste in aree di degrado digitale per gli usi consentiti.

3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- 3.1 All'attivazione del servizio, in ragione delle sue caratteristiche, BISMART potrà consegnare in uso al Cliente una o più carte sim, router e apparati di sorveglianza per l'utilizzo esclusivo e contestualmente, in via riservata, i relativi Codici Personali. La consegna del suddetto materiale avverrà, nei punti vendita affiliati o spedita di norma, salvo diversa indicazione, a mezzo corriere o Servizio postale. Nel caso di spedizione tramite Servizio postale saranno valide le condizioni previste dal regolamento di Poste Italiane, con particolare riferimento a quelle afferenti le giacenze dei materiali. I beni consegnati rimarranno di proprietà di BISMART e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione e/o scioglimento del contratto. BISMART provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte (eccezione fatta per gli apparati tutelati dal produttore) difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse da parte del Cliente. In tal caso BISMART provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo ed invierà comunicazione scritta al Cliente via mail o con altro mezzo idoneo con l'indicazione dell'importo da corrispondere. BISMART potrà altresì richiedere al Cliente di effettuare modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative.
- 3.2 Qualora si presenti la necessità, ai fini dell'erogazione del Servizio oggetto del presente contratto, il Cliente consentirà al personale BISMART ovvero a terzi da essa incaricati di rilevare i dati relativi ai volumi di traffico, alla rete di telecomunicazione, nonché alla tipologia di connessione e di apparecchiatura, presso la sede del Cliente stesso. Il Cliente, qualora abbia richiesto apparecchiature per la connessione fornite da BISMART, è altresì tenuto a garantire l'accesso al personale BISMART ovvero a terzi da essa incaricati per eventuali interventi di installazione e ripristino, richiesti in ogni caso dal Cliente stesso. Ai fini dell'erogazione del Servizio, il Cliente si impegna ad eseguire tutte le operazioni necessarie a consentire ad BISMART di verificare il corretto funzionamento del Servizio stesso attraverso il collegamento fisico del circuito, verifiche di configurazione delle apparecchiature, ecc. Variazioni di consistenza o di configurazione del servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente ad BISMART che verificherà l'eseguitività delle variazioni e invierà comunicazione scritta al Cliente tramite mail o altro mezzo idoneo.
- 3.3 BISMART si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza documento per la tipologia e la qualità dei servizi prestati al Cliente. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, BISMART informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 ore di anticipo. BISMART potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili o inaccessibilità alla rete di supporto senza che questo preveda alcun rimborso.
- 3.4 BISMART si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze dello stesso siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazioni e rilievi), ecc. BISMART non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, dovuta al caso fortuito, alla forza maggiore e comunque ad ogni altra causa ad essa non imputabile. In tali casi BISMART non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

4 FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE

Eventuali apparati sono concessi in comodato d'uso in vendita o in noleggio ovvero, nei casi previsti, sono acquistati dal cliente secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione. Tali apparati sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati agli apparati da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da BISMART; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione;

difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. Connect S.r.l. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione dell'apparato ovvero alla relativa riparazione, previa determinazione del costo. In ogni caso, a seguito della verifica del guasto, l'apparato dovrà essere necessariamente recapitato a cura e spese del Cliente tramite corriere o pacco tracciato a: CONNECT srl – BISMART – Uff. Spedizioni Via Torre 59, 41121 Modena (MO).

- 4.1 Il Cliente potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica, utilizzando il numero del call center indicato sul Modulo di adesione (costo della chiamata in base alle tariffe previste dal proprio gestore telefonico), o inviando una richiesta (Ticket) direttamente dall'area clienti del sito web <http://www.bismart.it>. Bismart non garantisce la soluzione dei problemi tecnici del cliente intervenendo esclusivamente da remoto o non potendo intervenire sulla rete di supporto dell'operatore.
- 4.2 Eventuali interventi richiesti a domicilio dal Cliente per sostituzioni e/o riparazioni o altra tipologia di interventi di natura tecnica, saranno eseguiti da personale BISMART o incaricato, ovvero da terzi da essa incaricati. I costi saranno quantificati in funzione della tipologia di intervento effettuato e saranno in ogni caso a carico del cliente.
- 4.3 Nel caso in cui le caratteristiche del servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Connect S.r.l. di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Connect S.r.l. e Bismart. Il Cliente pertanto provvederà, a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.
- 4.4 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi, e a non utilizzare l'abbonamento e la SIM in maniera diversa dal concordato contrattuale. Bismart e Connect S.r.l. potranno sospendere senza preavviso il servizio per eventuale utilizzo non conforme dell'abbonamento, fatturando separatamente gli eventuali addebiti non concordati. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, al terzo o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Bismart e Connect S.r.l. non saranno comunque responsabili per l'uso improprio o illegale effettuato da cliente o utilizzatore.
- 4.5 La cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, o il mutamento dell'opzione prescelta, determina l'obbligo del Cliente a restituire ad CONNECT S.r.l., entro 30 giorni gli eventuali apparati concessi in comodato d'uso o noleggio compresi tutti gli accessori, in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. La restituzione dell'apparato dovrà avvenire a cura e spese del cliente all'indirizzo che verrà comunicato da Connect S.r.l. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine suindicato, il cliente corrisponderà a Connect S.r.l. il valore dell'apparecchiatura fornita in comodato d'uso o noleggio. Resta in ogni caso salvo il diritto di Connect S.r.l. di domandare il risarcimento del maggior danno.

5 DURATA E RECESSO

- 5.1 Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo offerte previste specificatamente nel "Modulo di adesione ai servizi di Bismart che stabiliscano un termine minimo di durata del rapporto e decorre dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, salvo il termine minimo di durata stabilito dal Contratto, di 2 mesi, dandone comunicazione per iscritto, con lettera raccomandata A.R. da inoltrare alla sede operativa di CONNECT srl – BISMART – P.zza G. Marconi, 2 – 40012 Calderara di Reno (BO), almeno 30 giorni prima, per i servizi in abbonamento. Eventuale variazione della sede sarà comunque indicata sul sito web "www.bismart.it" e comunicata via e-mail al cliente. Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad Connect S.r.l. gli importi dovuti relativamente al Servizio erogato fino al recesso del contratto e avrà diritto, in assenza di responsabilità, al rimborso delle somme anticipate per le quali non è stato erogato il servizio.

Il cliente, in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di abbonamento, sarà soggetto alla disattivazione del servizio, e del contratto, con l'obbligo di pagamento del canone di abbonamento oltre a €. 9,90 per recupero spese bancarie e di insoluto e dovrà altresì corrispondere il costo di riattivazione del servizio pari ad euro 25,00.

- 5.2 Nel caso di sottoscrizione di un Contratto con termine minimo di durata, relativo ad una offerta, il recesso anticipato per qualsiasi motivo obbliga il Cliente a corrispondere a Connect S.r.l. un importo pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili dal momento del recesso sino alla scadenza naturale del bimestre di fatturazione, e comunque secondo quanto stabilito nel Modulo di Adesione in relazione all'offerta stessa.
- 5.3 Nel caso in cui sia stabilito un termine minimo di durata del Contratto, alla scadenza naturale dello stesso ed in mancanza di disdetta, il rapporto si rinnoverà tacitamente tra le parti a tempo indeterminato.
- 5.4 Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente, qualora sia un consumatore, potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dal Codice del Consumo novellato dal D.Lgs. 21/2014, dandone comunicazione ad Connect S.r.l. Bismart entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata A/R., fatturandogli eventuali consumi extra alla soglia di 10Gb concessi come prove del servizio.
- 5.5 Connect S.r.l. potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi, con preavviso di almeno sette giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R o mail al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso dall'area riservata. Connect S.r.l. si riserva, altresì, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso de servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti o provochi comunque danni, salvo il diritto di Connect S.r.l. Bismart al risarcimento dei danni, senza che il recesso preveda indennizzo di sorta. Connect S.r.l. potrà recedere dal contratto senza preavviso qualora la legislazione o i contratti di supporto varino o interventi della Pubblica Amministrazione impediscano l'erogazione del servizio.
- 5.6 In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, per servizi in abbonamento, lo stesso sarà comunque tenuto a corrispondere a Connect S.r.l. oltre quanto previsto al suindicato comma 5.1, l'importo fisso del bimestre di fatturazione ultima (Iva inclusa), per utenti privati, più iva, per utenti azienda, più €. 9,90 per costi sostenuti su mancato pagamento e per la disattivazione del Servizio, con le relative procedure di recupero forzato. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di Connect S.r.l., per mancato preavviso di disdetta da inviare almeno 30 giorni prima, avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici, e l'eventuale riattivazione del servizio, avvenuta a seguito di insoluto, avrà un costo di €. 25,00.

6 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 6.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti, nonché nel caso di noleggio dei dispositivi anche del relativo canone, secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione del presente contratto nel "Modulo di adesione al servizio di Bismart". I primi due canoni e il costo di attivazione una tantum, devono essere pagati contestualmente alla richiesta di attivazione del servizio. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente secondo le modalità ed i termini definiti. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'I.V.A. e le eventuali tasse ed imposte dovute. La fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. La tariffazione del servizio telefonico ed eventuali opzioni e variazioni, viene comunicata ed aggiornata sul sito "www.bismart.it" e le fatture saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla e-mail creata per il Cliente da BISMART ed eventualmente su altra indicata nel Modulo di Adesione dal Cliente o comunque conservate nell'area riservata dedicata.
- 6.2 Il pagamento dovrà avvenire entro e non oltre il termine di scadenza previsto. In caso di mancato puntuale pagamento delle somme dovute dal Cliente, Connect S.r.l. avrà facoltà di sospendere immediatamente i servizi al Cliente. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo che Bismart avrà accertato l'effettivo accredito della somma dovuta dal cliente per il pagamento del canone, oltre a €. 25 per la riattivazione. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, Connect S.r.l. tratterà le somme già versate, salvo il risarcimento del maggior danno subito.
- 6.3 Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso gli interessi di mora. L'ammontare degli interessi di mora applicati saranno dettagliati da Connect S.r.l. nelle fatture inviate al Cliente.

- 6.4 Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati a Connect S.r.l. via e-mail all'indirizzo contratti@bismart.it con tempestività.
- 6.5 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista nel presente Contratto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.
- 6.6 In caso di ritardo dei pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, Connect S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Nel caso in cui, successivamente, il Cliente intendesse riattivare il servizio, dovrà sostenere nuovamente gli oneri a titolo di attivazione, di €. 25,00
- 6.7 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione al Servizio. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Connect S.r.l.
- 6.8 Il corrispettivo dei servizi forniti da Connect S.r.l. è costituito dalle seguenti voci che potranno variare in base alle condizioni stabilite nel "Modulo di Adesione al Servizio":
- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione al Servizio - il canone di abbonamento per il Servizio - il costo del traffico ove previsto
 - il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescelti dal Cliente.
- I pagamenti relativi alla fornitura del servizio, dovranno essere eseguiti secondo una delle modalità prescelte dal cliente tra quelle indicate nel Modulo di Adesione.
- Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.
- 6.9 Le fatture verranno inviate esclusivamente tramite mail all'indirizzo creato da Bismart, appositamente per il Cliente in fase di attivazione ed eventualmente ad un altro indirizzo mail fornito dal Cliente stesso. In quest'ultimo caso Bismart non è responsabile dell'eventuale mancato ricevimento delle fatture e/o di comunicazioni.
- 6.10 Al momento dell'adesione ai servizi, Bismart si riserva di richiedere un importo, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sul Servizio a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente.
- 6.11 Resta inteso che, qualora il Cliente abbia optato per il pagamento tramite addebito su conto corrente bancario o tramite carta di credito, l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata, in caso contrario il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti in base al Modulo di Adesione tramite bollettino postale fornito da Bismart più eventuali spese sostenute.
- 6.12 Nessun costo per disattivazione sarà richiesto al cliente che entro 10 Giorni farà rientrare gli apparati integri e in buono stato, per insoddisfazione o mancanza di copertura. Il recesso potrà altresì essere comunicato dal cliente, con un preavviso minimo di 30 giorni a mezzo R\R, per tutti gli utenti utilizzatori con una durata minima di 60 giorni dall'attivazione del servizio, senza che agli stessi gli venga attribuito alcun costo né penale, non essendo inserita una durata minima contrattuale oltre i primi 60 giorni.

7 REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

- 7.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di Connect S.r.l. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

8 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

- 8.1 Connect S.r.l. attraverso Bismart potrà modificare, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio, modificare o aggiornare le tariffe nonché le condizioni del Contratto.
- 8.2 Eventuali modifiche delle condizioni contrattuali saranno comunicate al Cliente nella prima fattura utile o con altro mezzo idoneo, con preavviso di 30 giorni dalla data della loro efficacia. Entro tale termine il cliente che non intenda aderire alle modifiche contrattuali potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R da inoltrare alla sede operativa di CONNECT srl – BISMART – Uff. Spedizioni Via Torre 59, 41121 Modena (MO) (eventuale variazione della sede sarà indicata sul sito www.bismart.it) e comunicata via e-mail al cliente). Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r.

Il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i corrispettivi del Servizio maturati sino a tale data. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine suindicato, la modifiche proposte si intenderanno accettate e saranno efficaci a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.

9 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 9.1 Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tale codice rispondendo nei confronti di Connect S.r.l. di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi, resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tale codice.
- 9.2 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti per uso principale di attività di controllo remoto e sicurezza con assoluto divieto di utilizzo di telefoni mobili come router e hot spot, nonché all'obbligo del rispetto delle Condizioni generali di Contratto e successive modifiche. Qualsiasi uso difforme dal Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguiti, senza che la stessa risoluzione preveda alcun indennizzo di sorta. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Connect S.r.l. e Bismart da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri, attenendosi alle indicazioni concesse. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del servizio, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli concessi alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il contratto. Qualora il cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Connect S.r.l. potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto dall'art.5.5 previa eventuale sospensione e/o limitazioni di fruibilità del Servizio, con tutela anti frode, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della Società stessa al risarcimento dei danni.
- 9.3 Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio su indicazione o concessi da Connect S.r.l. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Connect S.r.l. da qualsiasi costo o onere. La carta sim consegnata è di proprietà dell'operatore di supporto concessa per i servizi Bismart a Connect S.r.l., viene concessa in uso al Cliente, per gli usi consentiti. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e carta/e SIM e l'apparecchiatura eventualmente fornita da Connect S.r.l. ed a mantenere riservati i codici personali. La/e carta/e ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Carta SIM e dell'apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti o in modo da creare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti d'autore, di altri utenti o di terzi.
- 9.4 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo illecito delle SIM. Inoltre il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione controllo remoto e sicurezza, non potrà pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi, salvo che in caso di espressa preventiva autorizzazione da parte di Connect S.r.l. Il Cliente non potrà cedere il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzati da Connect S.r.l. Bismart.
- Qualora il cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Connect S.r.l. potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto dall'art. 5.5 previa eventuale sospensione e/o limitazione preventiva del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento dei danni.
- 9.5 Nei casi di smarrimento, furto, o sospetto di manomissione degli apparati, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo ad Connect S.r.l. Bismart. Il Cliente dovrà comunque entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui la comunicazione non sarà pervenuta ad Connect S.r.l., resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo delle SIM e degli apparati smarriti, sottratti o manomessi.
- 9.6 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto ad Connect S.r.l. ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica, alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Connect S.r.l. all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.
- 9.7 Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di Connect S.r.l. Bismart, indipendentemente dalla omologazione o

- autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto Connect s.r.l. si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.
- 9.8 Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Connect s.r.l. Bismart per corrispondenza contro la morale, proprietà intellettuale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiunque, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Connect s.r.l. Bismart per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alle norme a tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti Connect s.r.l. sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in Connect s.r.l. Bismart per qualsivoglia fine illegale od improprio. È pertanto esclusa ogni responsabilità di Connect s.r.l. Bismart per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.
- 9.9 Il Cliente garantisce e manleva Connect s.r.l. Bismart obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da Connect s.r.l. Bismart in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo, da parte del Cliente, agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.
- 9.10 Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando Connect s.r.l. Bismart, da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di Connect s.r.l. Bismart stessa.
- 9.11 È fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito se non espressamente previsto dal Contratto.
- 9.12 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Connect s.r.l. di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Connect s.r.l. a causa della mancata o impestiva comunicazione.
- 9.13 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Connect s.r.l. per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Connect s.r.l. indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.
- 10 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**
- 10.1 Connect s.r.l. farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. Connect s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Connect s.r.l. di interventi e/o manomissioni sul Servizio; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alla rete fornito dallo stesso operatore di supporto o da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di Connect s.r.l. non dipendenti da dolo o colpa di Bismart Connect s.r.l. stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricoglibile direttamente alla attività di Connect s.r.l.
- 11 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE**
- 11.1 Connect s.r.l. potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc, mediante comunicazione al cliente, nel caso in cui una delle obbligazioni previste dal presente contratto non sia adempiuta secondo le modalità ivi previste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancato pagamento dei corrispettivi; non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso; nei casi in cui il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto o utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione, e per gli usi diversi da quelli stabiliti dallo stesso contratto, etc...
- 11.2 Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.
- 11.3 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Connect s.r.l. alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.
- 12 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**
- 12.1 In caso di guasti alla rete degli apparati di erogazione del Servizio, di Connect s.r.l. o degli operatori di supporto, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore Connect s.r.l. potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Connect s.r.l. potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso, senza che tutto ciò preveda indennizzi di sorta.
- 13 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO**
- 13.1 Ai sensi dell'art. 1256 cc il rapporto contrattuale si estingue quando, per una causa non imputabile ad Connect s.r.l. Bismart, la prestazione diventa impossibile. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad Connect s.r.l. gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di estinzione del rapporto.
- 14 SERVIZIO ASSISTENZA – RECLAMI**
- 14.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, Connect s.r.l. Bismart rende disponibile il proprio servizio assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nel "Modulo di adesione al servizio"
- 14.2 Eventuali reclami relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati tramite invio di richiesta direttamente dall'area clienti del sito web <http://www.bismart.it>. I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire entro 15 giorni dalla emissione della fattura.
- 14.3 Connect s.r.l. fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente impegnandosi a dare comunque risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, Connect s.r.l. entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.,
- 14.4 Per i reclami relativi a difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio, qualora non risolti entro il termine di 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione raccomandata A.R. e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa da parte di CONNECT BISMART Uff. Spedizioni Via Torre 59, 41121 Modena (MO).
- 14.5 Per i reclami relativi alla fatturazione Connect s.r.l., ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal cliente direttamente a quest'ultimo, comunque entro 90 giorni dalla data di recesso dal Contratto.
- 15 DIVIETO DI CESSIONE**
- 15.1 Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di Connect s.r.l..
- 16 PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**
- 16.1 In caso di controversia tra Connect s.r.l. potrà valutare se concedere al Cliente le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, mediante esperimento del tentativo di conciliazione dinanzi la stessa Autorità, non essendo comunque Connect s.r.l. Bismart, considerato operatore telefonico ma fornitore di servizi su rete di proprietà di operatori di telecomunicazioni concessa a supporto.
- 17 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO**
- 17.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, restano di esclusiva titolarità di Connect s.r.l. Bismart e/o dei rispettivi proprietari. Il Cliente non potrà: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; non potranno altresì cederli ad alcun titolo a terzi o consentirne l'utilizzo da parte di terzi. Inoltre al cliente è fatto esplicito divieto di utilizzare la rete di supporto ai servizi Connect s.r.l. Bismart per appropriarsi o fruire di attività programmi e video tutelati dalla proprietà intellettuale a titolo esplicativo condivisa su siti internet come youtube o torrent

non concessa dal proprietario.

17.2 Sia in caso di noleggio che di vendita degli apparati necessari alla fruizione dei servizi offerti da Connect s.r.l. il Cliente non potrà, per nessun motivo, accedere al software del sistema di esclusiva competenza della Connect s.r.l..

18 FORO COMPETENTE

18.1 Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Bologna.

Il cliente approva le condizioni generali del presente contratto e dichiara di aver valutato con particolare attenzione e di accettare ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai numeri:

- 1 OGGETTO
- 2 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
- 3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO
- 4 FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE
- 5 DURATA E RECESSO
- 6 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO
- 7 REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)
- 8 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI
- 9 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE
- 10 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
- 11 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE
- 12 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
- 13 IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO
- 14 SERVIZIO ASSISTENZA – RECLAMI
- 15 DIVIETO DI CESSIONE
- 16 PROCEDURA DI CONCILIAZIONE
- 17 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E LICENZE D'USO
- 18 FORO COMPETENTE

Data

Firma leggibile del Cliente

____/____/____

Connect S.r.l. e Bismart (Il Legale Rappresentante Pro Tempore)

Informativa ai sensi del D.Lgs. del 30.06.03, n. 196 in materia di protezione dei dati personali

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, Connect S.r.l. e Bismart con sede a Calderara di Reno (BO) in P.zza G. Marconi n.2, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio. Il titolare del trattamento è Connect S.r.l. e Bismart nella persona del legale rappresentante.

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Connect S.r.l. e Bismart

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a:

comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;

racogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni;

comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite;

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio. Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopra indicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Connect S.r.l. e Bismart e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio. La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

A) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze.

Do il consenso

Nego il consenso (consenso indispensabile per attivare il servizio)

B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali Connect S.r.l., per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali.

Do il consenso

Nego il consenso

C) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali.

Do il consenso

Nego il consenso

Firma leggibile del Cliente

Data ____/____/____

Allegato Offerta Servizi

Riepilogo Costi		
Servizio	SetUp	Canone
Abbonamento Mensile Bismart Privati 40 accesso ai servizi di controllo remoto con connessione dati\internet mobile	€. 15,00 Attivazione	*€. 10,00/Mese <input type="checkbox"/> *Servizio con accesso alla rete internet illimitato con blocchi anti frode a 40Gb/Bimestre + Iva per Aziende e Iva Inc. per Privati
Abbonamento Mensile Bismart Privati 100 accesso ai servizi di controllo remoto con connessione dati\internet mobile	€. 45,00 Attivazione	*€. 22,90/Mese <input type="checkbox"/> *Servizio con accesso alla rete internet illimitato con blocchi anti frode a 100Gb/Mese + Iva per Aziende e Iva Inc. per Privati
Abbonamento Bismart Aziende 240 accesso ai servizi di controllo remoto con connessione dati\internet mobile	€. 45,00 +IVA Attivazione	*€. 32,90/Mese <input type="checkbox"/> *Servizio con accesso alla rete internet illimitato con blocchi anti frode a 240Gb/Mese + Iva solo per Aziende

La consegna degli apparati avverrà entro 15 giorni dalla ricezione del pagamento previo disponibilità

Al contratto Aziendale gli importi sopra indicati sono da considerarsi + Iva

NB: la velocità massima raggiungibile, è data dalla copertura del segnale 3G/4G nella zona utilizzata.

Qualora si superasse la soglia dei GB disponibili concessa dall'operatore di supporto, lo stesso potrà effettuare una limitazione di velocità, con conseguente blocco, per un periodo massimo di 30 giorni prima del ripristino alla navigazione standard.

Pagamento anticipato bimestrale, durata minima contrattuale 2 mesi

Il mancato pagamento di una o più fatture, farà disattivare l'abbonamento;

la riattivazione delle utenze disattivate, prevede un costo di euro 25,00.

Il costo di spedizione con corriere e pari a €. 9,00

Tariffe e costi su: <http://www.bismart.it>

Addebito su carta di credito\debito non prevede costi aggiuntivi.

Servizio in abbonamento senza penali e costi di disattivazione

Il presente allegato forma parte integrante del Contratto Fornitura servizi e osserva le stesse condizioni previste dal contratto. Tutti i costi sono da considerarsi IVA inclusa esclusivamente per la clientela privata e più Iva per la clientela Aziendale.

Data ___/___/___

Firma per accettazione

Documenti da allegare alla presente richiesta

Documento di riconoscimento

Codice Fiscale

Modalità di Pagamento con Carta di Credito Classica o Ricaricabile, Valida anche per l'acquisto degli Apparati



Carta di Credito



N. Scadenza:
16 cifre Mese Anno

Intestata a : Codice Sicurezza:
3 cifre

Intestatario del contratto :

Firma titolare carta :

*Bonifico Anticipato per acquisto apparati e/o primo canone di abbonamento, intestato a:

Connect s.r.l.

IBAN : IT71J0100502404000000020275